



คำสั่งเทศบาลตำบลยะรัง

ที่ ๑๘๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลยะรัง

ตามที่เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ได้มีประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแนวนโยบายของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ในการเห็นชอบหลักการปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด โดยกำหนดเป็นนโยบายสำคัญของทางราชการ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รณรงค์และส่งเสริมค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และใช้วิธีการบริหารบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวไปเป็นด้วยความเรียบร้อย และบรรลุผลตามนโยบายของรัฐบาลในการสร้างราชการใสสะอาด และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและพฤติกรรมชอบของเทศบาลตำบลยะรัง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลยะรัง ดังนี้

๑. นายกเทศมนตรีตำบลยะรัง	ประธานกรรมการ
๒. ปลัดเทศบาลตำบลยะรัง	คณะกรรมการ
๓. หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๕. ผู้อำนวยการคลัง	คณะกรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะกรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกองการประปา	คณะกรรมการ
๙. เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะกรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการดังกล่าว ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี และพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย หากมีปัญหาหรืออุปสรรคให้รายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลยะรังทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายอาแซ วาแม)

นายกเทศมนตรีตำบลยะรัง



คำสั่งเทศบาลตำบลยะรัง

ที่ ๑๘๓ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลยะรัง

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลยะรัง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลยะรัง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยะรังจึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑. นางสาวแวรุณี วาแม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๒. นางสาวนุรมา วาแม ตำแหน่ง คณงานทั่วไป

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาขอซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้อง/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายอาแซ วาแม)

นายกเทศมนตรีตำบลยะรัง



ประกาศเทศบาลตำบลยะรัง  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยะรัง จึงได้จัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็น ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลยะรัง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัด ปัตตานี โดยมีช่องในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดเทศบาล ตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓-๔๓๙๔๔๗ , ๐๗๓-๔๓๙๑๑๗

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบออนไลน์ ดังนี้

๓.๑ ผ่านเว็บไซต์ [www.yarangcity.go.th](http://www.yarangcity.go.th)

๓.๒ ผ่านอีเมล [tesbanyarang@gmail.com](mailto:tesbanyarang@gmail.com)

๓.๓ ผ่านเพจเทศบาล <https://www.facebook.com/tesbanyarang/>

๓.๔ ผ่านLine <https://line.me/R/ti/g/eLmFA๗bm>



๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงาน เทศบาลตำบลยะรัง

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการ ทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายอาแซ วาแม)

นายกเทศมนตรีตำบลยะรัง